

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 ふあみりずむ

保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の人数や専門性は適切であるか	64%	21%	0%	14%		職員の顔・名前紹介を行うなど保護者の方々にお伝えします
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36%	7%	29%	29%	・階段が急で少し危険 ・エレベーターがない ・階段が急で上がり下りが難しい	引き続き、職員が手を繋ぐ、ゆっくり上り下りをします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	9 イベントでの交流や来所等で、保護者同士の連携が支援されているか	57%	21%	7%	14%		お住まいの地域が広範囲、またお仕事をされていて実施に至っていませんが、イベントなどでは交流の場を設ける機会を作ります
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	7%	0%	21%		ご意見などは共有し職員が把握対応する体制を整えます
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%		お会いできる機会が少ないため連絡ノート、公式LINEでのやり取りがメインです。直接お電話も使用しお伝えします
	12 定期的に会報やSNS/公式LINE等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・動画でも普段の様子が見れて嬉しいです	
13 個人情報に十分注意しているか	86%	7%	0%	7%			
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	7%	0%	7%		お住まいの地域が広範囲のため各学校のマニュアルに応じた対応も踏まえ統一したマニュアルを再作成しています。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	0%	0%	14%	・防災の知識は子どもの方が詳しくなってきたので教えてくれるようになりました ・毎月丁寧にされています。ありがとうございます。	毎月第2土曜日に開催しているため土曜日利用をされていない方は参加できていない状況です。他の曜日にもプログラムします。また、開催の様子を SNS等を通して発信します。

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。